

### BİREYSEL KULLANICI BİLGİLERİ

Adı Soyadı : .....  
Cinsiyeti  Kadın  Erkek  
TC Kimlik No : .....  
Anne Kızlık S. : .....  
**İRTİBAT BİLGİLERİ**  
E-posta : .....@.....  
Cep Telefonu : .....  
Meslek : .....  
Eğitim Durumu  Yok  İlköğretim  Lise  
 Yüksek Okul  Lisans  Yüksek Lisans  
Bağlantı Adresi : .....  
Posta Kodu : ..... İlçe..... İl.....

### KURUMSAL KULLANICI BİLGİLERİ

Şirket Kurum Adı : .....  
Yetkili Adı Soyadı : .....  
Vergi Dairesi : .....  
Vergi No : .....  
Tic. Sicil/Vakıf Sic. : .....  
**İRTİBAT BİLGİLERİ**  
E-posta : .....@.....  
Cep Telefonu : .....  
Fax No : .....  
Bağlantı Adresi : .....  
Posta Kodu : ..... İlçe..... İl.....

### EVİNİZDE/İŞYERİNİZDE İNTERNET KULLANMAK İÇİN ERİŞİM BİLGİLERİNİZİ BELİRTİNİZ

Paket Adı : .....

### KULLANICI KİMLİĞİ

Tercih ettiğiniz kullanıcı bilgilerinizi yazınız ve bu bilgileri lütfen saklayınız. Daha önce kullanılmış ise tarafımızdan verilecektir.

Kullanıcı adı : .....  
Kullanıcı Şifresi : .....

Statik IP :  İstiyorum  İstemiyorum  
(Statik IP hizmeti ayrıca ücretlendirilir.)

Taahhüt Süresi :  24 Ay Taahhütlü  Taahhütsüz

### FATURA GÖNDERİM ADRESİ

Adres : .....  
Posta Kodu : ..... İlçe : ..... İl : .....

Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması durumlarında meydana gelecek zararları tahakkuk edecek ücretleri Wifiber Haberleşme Teknolojileri ve İletişim Hizmetleri San. Tic. LTD. ŞTİ'nin yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyeceğimi, Wifiber Haberleşme Teknolojileri ve İletişim Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti.'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları nedeniyle tarafların maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramaması için antivirüs, antispam, firewall gibi gerekli güvenlik tedbirlerini alacağımı, söz konusu tedbirleri almamam durumunda Wifiber Haberleşme Teknolojileri ve İletişim Hizmetleri San. Tic. LTD. ŞTİ.'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışlarının faturama yansiyabileceği hususunda Wifiber Haberleşme Teknolojileri ve İletişim Hizmetleri San. Tic. LTD. ŞTİ. tarafından açıkça bilgilendirildiğimi, gerekli güvenlik tedbirlerini alıp almadığıma bakılmaksızın her halükarda, Wifiber Haberleşme Teknolojileri ve İletişim Hizmetleri San. Tic. LTD. ŞTİ.'den kaynaklanmayan trafik artışları sonucunda uğrayacağım zararlardan Wifiber Haberleşme Teknolojileri ve İletişim Hizmetleri San. Tic. LTD. ŞTİ.'nin hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını işbu beyanın sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olduğunu gayrikabili rücu olarak kabul taahhüt ve beyan ederim.

### BAŞVURU SAHİBİNİN İMZASI

Tarih

### İMZALAYAN VEKİL İSE (Ad-Soyad-İmza)

Tarih

## ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ÇERÇEVE SÖZLEŞME

### 1 – TARAFLAR

İşbu Sözleşme, ticari merkezi “Cumhuriyet Mah. Demirel Sok No 78/A” adresinde bulunan “Wifiber Haberleşme Teknolojileri ve İletişim Hizmetleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi” (WİFİBER) ile ticari merkezi “.....” adresinde bulunan “.....” (MÜŞTERİ) arasında ... /... /2018 tarihinde ve müşteri adresinde imzalanmıştır.

Bu sözleşme’de Wifiber Haberleşme Teknolojileri ve İletişim Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi “Wifiber”, “.....” ise “MÜŞTERİ” olarak anılacaktır. İşbu sözleşme’de WİFİBER ve MÜŞTERİ, birlikte “TARAFLAR”, tek başlarına ise “TARAF” olarak isimlendirilmiştir.

### 2 – TANIMLAR

İşbu sözleşmede geçen tanımlar aşağıda yer verildiği şekilde anlaşılacaktır.

**TÜKETİCİ** : Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek yada tüzel kişiyi

**MÜŞTERİ** : HİZMET’den yararlanan ve WİFİBER ile bu sözleşmeyi imzalayan TÜKETİCİ’yi

**ELEKTRONİK HABERLEŞME** : Elektriksel işaretlere dönüştürülebilen her türlü işaret, sembol, ses, görüntü ve verinin kablo, telsiz, optik, elektrik, manyetik, elektromanyetik, elektrokimyasal, elektromekanik ve diğer iletim sistemleri vasıtasıyla iletilmesi, gönderilmesini ve alınmasıdır.

**ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETİ** : Elektronik haberleşme tanımına giren faaliyetlerin bir kısmının veya tamamının hizmet olarak sunulmasıdır.

**WDSL HİZMETİ / HİZMET** : Mevcut bakır hat, antenler, mevcut elektrik hattı veya ethernet kablosu üzerinden veri iletimi sağlayan ve MÜŞTERİ’ye tahsis edilen asimetrik/simetrik internet erişim servsidir.

**TARİFE** : WİFİBER’in bu sözleşme kapsamında yapacağı iş ve HİZMET’lerin karşılığı olarak MÜŞTERİ’den alacağı ücretleri içeren cetvel.

**ŞARTNAME** : Elektronik Haberleşme Hizmeti kapsamında WİFİBER tarafından MÜŞTERİ’ye sunulacak olan her bir hizmete ilişkin usul ve şartlarını içeren ve işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası niteliğinde olan ek sözleşme ve eklerinin bütünüdür.

**SLA** : Hizmet Seviyesi Taahhüdü’nü ifade eder.

### 3 – SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme’nin konusu, WİFİBER tarafından MÜŞTERİ’ye sunulacak elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin şartlar ile TARAFLAR’ın hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir. MÜŞTERİ’ye sunulacak her bir hizmete ilişkin özel koşullar işbu Sözleşme’ye ek olarak hizmet Şartname’leriyle düzenlenecek olup; Şartnameler’de yer almayan hususlar bakımından işbu Sözleşme hükümleri geçerli olacaktır. Hizmete ve MÜŞTERİ’ye özel şartlar Şartnameler ile belirleneceğinden işbu Sözleşme ile yürürlükte bulunan Şartname arasında çelişki olması halinde ilgili Şartname maddeleri geçerli olacaktır. İşbu sözleşmeyle verilecek hizmetler, MÜŞTERİ’nin sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında, Müşteri Hizmetleri’ni arayarak veya WİFİBER web sitesi üzerinden online olarak veya WİFİBER’in diğer her türlü satış kanalına belirttiği tercihler doğrultusunda sağlanacaktır.

### 4 – DESTEK HİZMETLERİ

#### 4.1 MÜŞTERİ DESTEK HİZMETLERİ

a) MÜŞTERİ, alınan hizmet ile ilgili oluşan problemlere ilişkin(arıza, şikayet) bildirimini, değişiklik taleplerini; soru ve önerilerini aşağıda iletişim bilgileri yer alan destek hattı ve e-postasına 7 gün 24 saat telefon/ e-posta yoluyla ulaşabilecektir. MÜŞTERİ tarafından bildirim yapılması kaydıyla WİFİBER, kendi kontrolü altındaki ve kendinden kaynaklanan problemlere en geç 30 dakika içinde müdahale edecek ve aksiyon planını MÜŞTERİ’ye iletilecektir.

b) MÜŞTERİ Destek Hizmetleri iletişim bilgileri aşağıdadır:

Türkiye’nin her yerinden telefon : 0 236 313 46 46

E-Posta Adresi : [teknik@wifiber.com.tr](mailto:teknik@wifiber.com.tr)

c) MÜŞTERİ, destek hizmetlerinde çağrı açtırmak için yetkilileri belirleyecek ve yazılı bir liste halinde WİFİBER’e sunacak olup; bu yetkililer her türlü problem, destek ve hizmet talebini, talebin kısa sürede yerine getirilmesi için destek hattını arayarak ve/veya e-posta yoluyla bildirecek, çağrı açtıracaktır. Aksi halde WİFİBER gecikmeden sorumlu tutulamayacaktır.

#### 4.2 TEKNİK DESTEK HİZMETİ

Hizmet bazlı olarak aşağıdaki teknik destek hizmetlerinin tümü ve/veya bir kısmı Şartnamelerle belirlenen hizmetin niteliğine göre WİFİBER tarafından MÜŞTERİ'ye sağlanacaktır.

- 7 gün 24 saat kesintisiz (mücbir sebepler ve WİFİBER'in sorumlu olmadığı durumlar hariç) destek erişimi
- 7 gün 24 saat uzaktan izleme
- 7 gün 24 saat uzaktan teknik destek
- Kullanıcı adı ve şifre sağlanması koşuluyla internet üstünden altyapı kullanım raporlarının sağlanması.

#### 5 - TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. İşbu Sözleşme konusu hizmetlerin verilmesi için gerekli olan cihazların kurulumu, WİFİBER'in belirleyeceği teknik ekipler tarafından yapılması durumunda, söz konusu kurulum Şartnamelerle belirlenen ücretlendirme ile yapılacaktır.

5.2. MÜŞTERİ, hizmetten yararlanabilmek için gerekli donanımı kendisi temin edebileceği gibi WİFİBER'den ücreti mukabilinde ya da taahhüt kapsamında temin edebilir. Garanti ve Bakım Destek sorumlulukları aşağıdaki tabloya göre uygulanacaktır.

	GARANTİ SORUMLULUĞU	BAKIM DESTEK SORUMLULUĞU
MÜŞTERİ'NİN CİHAZI TEMİN ETMESİ DURUMUNDA	MÜŞTERİ	MÜŞTERİ
MÜŞTERİ'NİN CİHAZI WİFİBER'DEN SATIN ALMASI DURUMUNDA	WİFİBER (2 YIL)	MÜŞTERİ / WİFİBER (BAKIM DESTEK SÖZLEŞMESİ KAPSAMINDA)

5.3. MÜŞTERİ, donanım gerek kendisi gerekse WİFİBER tarafından sağlandığı hallerde söz konusu donanımı Sözleşme hükümlerine uygun olarak kullanmayı, kendi malına gösterdiği özeni göstermeyi, başka kişilere herhangi bir şekilde kullandırmamayı, satmamayı, devir etmemeyi, kiralamamayı kabul ve taahhüt eder. Söz konusu donanımın WİFİBER'e ait olduğu durumlarda ise Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde, MÜŞTERİ tüm donanımı derhal ve en geç 15 gün içerisinde tam ve eksiksiz olarak iade etmeyi kabul ve taahhüt eder. Kurulumu yapılan donanımda normal kullanımdan oluşan eskime ve yıpranma hariç olmak kaydıyla kullanım esnasında doğmuş ve doğacak tüm zarar ve ziyandan MÜŞTERİ bizzat sorumlu olup, WİFİBER'in işbu hallerde fazlaya ilişkin tüm talep hakları saklı kalmak üzere, MÜŞTERİ, WİFİBER'in talebine göre cihazın tamir bedelini ve/veya tamirin yapılamaması halinde tüm donanım bedelini nak'den ve def'aten karşılanmasından gayrikabili rücu beyan, kabul ve taahhüt eder.

5.4. MÜŞTERİ, arıza durumu dışında, aboneliği ile ilgili destek talepleri kapsamında güvenlik ve teyit amacıyla kendisine sorulan güvenlik sorularını yanıtlamakla ve/veya bu kapsamdaki işlemleri yapmakla yükümlüdür.

5.5. İşbu Sözleşme konusu hizmetler ile ilgili vergiler nedeniyle oluşacak artırımlar MÜŞTERİ'ye derhal yansıtılacaktır. İşbu sözleşme konusu hizmetler MÜŞTERİ'ye özel koşullar ile taahhüt kapsamında sağlanmıyorsa Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği kapsamında tarife değişiklikleri dahil hizmetin sunumuna ilişkin değişiklikler piyasa koşullarındaki değişikliklere göre WİFİBER tarafından MÜŞTERİ'ye 30 gün önceden bildirilecektir.

5.6. MÜŞTERİ'nin hizmet Şartnamelerinde başkaca bir taahhüdünün bulunmaması kaydıyla, MÜŞTERİ, ön ödemeli hizmetler hariç olmak üzere WİFİBER'in sunacağı alternatifler içinden tarife değişikliği yapma hakkına sahiptir. Tarife değişikliği, değişiklik talebinin MÜŞTERİ adına yetkili kişiler tarafından yapılmasından bir sonraki fatura döneminden itibaren geçerli olacaktır.

5.7. TARAFLAR, işbu Sözleşmeyi imzalamakla birbirlerinin temsilcisi, acentesi, ticari mümessili, ortağı, gibi ünvan ve statüleri kazanmayacaklarını, birbirleri nam ve hesabına herhangi bir işlemde bulunmayacaklarını kabul ve taahhüt eder.

5.8. WİFİBER, varsa hizmete özgü SLA hükümlerini ihlal etmeksizin gerekli durumlarda verilen servis ile WİFİBER yetki ve yönetimindeki tüm cihazların teknik konfigürasyon değiştirme ve yazılım güncelleme hakkını saklı tutar. Bu tip değişikliklerde, MÜŞTERİ'ye 3(üç) gün öncesinden ön bildirim yapılacaktır.

5.9. MÜŞTERİ, gerekli durumlarda kendi lokasyonunda bulunan WİFİBER'e ait router, switch vb ekipmanların hizmet çerçevesinde fiziksel güvenliğinin sağlanması, jeneratör ve UPS korumalı enerji sağlanması, gereken soğutmanın ve gerekli kablolanmanın

sağlanmasından ve korunmasından sorumludur. Gerekli ortamın sağlanamamasından doğacak olan hasar ve ilgili serviste yaşanan kesintiler MÜŞTERİ sorumluluğundadır.

5.10. WİFİBER, MÜŞTERİ'nin sunucularından, MÜŞTERİ yönetimindeki network cihazlarından, sistemlerinden ve kullanıcılarından kaynaklanan güvenlik problemlerinden ve MÜŞTERİ sorumluluğundaki cihazlardan kaynaklanan problemlerden sorumlu değildir.

5.11. WİFİBER, MÜŞTERİ'den kaynaklanacak gecikmeler ve kendi sistemi dışında Türk Telekomünikasyon A.Ş. ve diğer operatörlerden ve/veya Sözleşme'nin 7. maddesinde açıklanan sebeplerden kaynaklanacak arıza, gecikme ve diğer bilimum haberleşmeyi engelleyici duruma karşı sorumluluk kabul etmez.

5.12. WİFİBER, ilgili kişi ve/veya kurum ve/veya kuruluşlardan gerekli izinleri alarak altyapıyı tesis eder. MÜŞTERİ, WİFİBER'in işbu sözleşmeye konu hizmetleri sunabilmesi için MÜŞTERİ'nin lokasyonuna ilişkin gerekli izinleri, yasal ve/veya idari olarak izin alınması gereken ilgililerinden aldığını ve bu kapsamda MÜŞTERİ'nin bulunduğu lokasyon/parsel üzerinde WİFİBER'e gerekli her türlü yetkiyi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda WİFİBER tarafından teşkil edilen altyapı tesislerinin kullanım ve bakım hakkı münhasıran WİFİBER'e aittir. MÜŞTERİ, WİFİBER tarafından teşkil edilen altyapı tesislerinin başka kurum ve/veya kuruluşlar tarafından kullanılmayacağını taahhüt eder.

5.13. MÜŞTERİ, sair mevzuat gereği, işbu Sözleşme'den doğan kullanım hakkının sadece kendi tüzel kişiliğine ait olduğunu, bu hakkın kullanımını; kendi tüzel kişiliğinde yetkili kıldığı kişiler hariç diğer kişi, kurum ve kuruluşlara kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkasına kiralayamayacağını, satamayacağını aksi taktirde tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını ve bu durumun saptanması halinde WİFİBER'in işbu Sözleşme'den ve mevzuattan kaynaklanan her türlü talep hakkı saklı kalmak üzere, hizmeti durdurma ve/veya Sözleşme ve ilgili Şartname'yi feshetme hakkı olduğunu kabul ve taahhüt eder.

5.14. MÜŞTERİ, işbu Sözleşme konusu hizmetleri alırken, yasadışı aktivitelerde bulunmamayı, T.C. yasaları ve hükümlerini, resmi mercilerin sıfat ve kararlarını ihlal etmemeyi, kabul ve taahhüt eder.

5.15. MÜŞTERİ, WİFİBER HABERLEŞME TEKNOLOJİLER VE İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ (WİFİBER) ve/veya WİFİBER iştiraki olan YNT BİLİŞİM DANŞ. İLET. İNŞ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (YNT) ile paylaşmış olduğu ve/veya bu firmalar nezdinde bulunan satış, faturalama ve pazarlamaya esas olacak bilgilerin, kendisine daha verimli ve bütünsel bir hizmet sunabilmeleri için, YNT ve WİFİBER'in süresiz olarak birbirleriyle paylaşmasına izin verdiğini kabul ve beyan eder.



*Yukarıda yer alan (5.o. maddesinde düzenlenen) bilgi paylaşımına MÜŞTERİ tarafından muvafakat verilmemesi halinde yandaki kutu işaretlenmelidir.*

5.16. Cihazların WİFİBER'den kiralanması halinde MÜŞTERİ; cihazların mülkiyetinin WİFİBER'e ait olduğunu, cihazlar üzerinde üçüncü kişilerin mülkiyet iddialarını engellemek için WİFİBER tarafından konacak mülkiyet beyanı etiketlerini oldukları şekliyle muhafaza etmeyi, cihazları Sözleşme süresince münhasıran WİFİBER tarafından verilen hizmetler için kiracı sıfatıyla kullanacağını, cihazları kullanım kılavuzunda belirtilen kullanma usulleri çerçevesinde ve müdebbir bir tacirin göstereceği özenle kullanacağını, Sözleşme'nin herhangi bir şekilde sona ermesi halinde cihazları tam ve eksiksiz surette ve herhangi bir takyidattan ari olarak WİFİBER'e iade etmek yükümlülüğü altında olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.17. MÜŞTERİ'nin yukarıdaki maddelerde yer verilen taahhütlerine uymaması halinde her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını, WİFİBER'in uğrayacağı her türlü zararı tazmin edeceğini, Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği kapsamında WİFİBER'in hizmeti durdurma ve/veya Sözleşme ve ilgili Şartname'yi feshetme hakkı olduğunu kabul ve taahhüt eder.

5.18. MÜŞTERİ WİFİBER tarafından yapılması istenen bildirimleri ve talep ettiği değişiklikleri(adres değiştirme, nakil, unvan değişikliği, IP numarası değişikliği gibi istekler) yazılı olarak WİFİBER'e sunmakla yükümlüdür.

5.19. MÜŞTERİ, WİFİBER müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla kullandığı mevcut TARİFE paketini değiştirme talebinde bulunabilir. MÜŞTERİ seçmiş olduğu yeni tarife paketine ait ücreti, değişiklik talebinin gerçekleşmesiyle beraber takip eden ilk fatura döneminden itibaren ödeyecektir. MÜŞTERİ kullanmakta olduğu elektronik haberleşme hizmetleri ile ilgili soru ve taleplerini WİFİBER'in duyuracağı müşteri hizmetleri numarasına iletebilir.

5.20. MÜŞTERİ her türlü abonelik işleri için, WİFİBER çağrı merkezi ile yaptığı görüşmelerin ve internet üzerinden yaptığı işlemlerin, WİFİBER tarafından kaydedileceğini ve belirli bir süre saklanacağını kabul eder.

5.21. MÜŞTERİ'nin hile yada muvazaaya yoluna saparak WDSL hattı ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü Sözleşme geçersiz sayılacak ve WİFİBER işbu sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshedebilecektir. Söz konusu fesih nedeniyle MÜŞTERİ herhangi bir hak ve tazminat talep etmeyecektir.

5.22. WİFİBER, MÜŞTERİ'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak MÜŞTERİ hakkında bilgi edinilebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte, ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve WİFİBER tarafından gerekli görülen hallerde, MÜŞTERİ beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, WİFİBER tek taraflı olarak, yazılı bildiriyle Sözleşme'yi feshedebilecektir.

5.23. MÜŞTERİ, internet hizmeti aldığı adresinin değişmesi halinde WİFİBER'den naklini talep etmesi ve nakil talebinin WİFİBER tarafından uygun bulunması halinde, yeniden kurulum nedeniyle WİFİBER'e mevcut çevre, uzaklık ve/veya kullanılan malzeme durumuna göre WİFİBER'in yetkili personeli tarafından bildirilen nakil ücretini ödeyeceğini ve bu bedelin WİFİBER tarafından nakil işleminin gerçekleşmesini takiben düzenlenecek ilk faturasına yansıtılacağını kabul eder.

5.24. MÜŞTERİ, WİFİBER ile arasındaki ilişkilere dair kanun, tüzük, yönetmeliklere aynen uymayı, kanun, tüzük, yönetmelikler ile WİFİBER TARİFE'lerinde sonradan yapılacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme'yi feshetme hakkı vardır.

5.25. MÜŞTERİ'nin WİFİBER'e olan ve başka bir hizmetten kaynaklanan borcunu ödememesi durumunda, WDSL talebi, ancak söz konusu borç ödendikten sonra değerlendirilmeye alınacaktır.

5.26. MÜŞTERİ, adına kayıtlı WDSL HİZMETİ'ni amacı dışında kullanamaz. WİFİBER'in yazılı izni olmadıkça başkalarına kullanılamaz. Aksi takdirde, WİFİBER tek taraflı olarak, yazılı bildiriyle Sözleşmeyi feshetmeye ve gerekli hukuki prosedürleri gerçekleştirmeye yetkilidir. MÜŞTERİ'nin WDSL HİZMETİ'ni başkalarına kullanması, borç ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

5.27. MÜŞTERİ WDSL HİZMETİ'ni sadece bir bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara, deneme amaçlı dahi olsa, kullanılamaz.

5.28. WİFİBER'in kusurundan kaynaklanan nedenlerle WDSL hizmetinde aralıksız 48(kırk sekiz) saati aşan arıza kesinti meydana gelmesi durumunda, kesinti süresinin tamamına karşılık gelen süre için ücret iadesi yapılacaktır. Tam saati doldurmayan saat kesirleri için ücret iadesi yapılmayacaktır. WİFİBER kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için ücret iadesi yapılmaz. WİFİBER, sadece bina ankastrisine kadar olan hat arızalanması konusunda servis verecek olup, bina içerisindeki bağlantı(lar), modem ve KİŞİSEL BİLGİSAYAR ayarlarından sorumlu değildir.

5.29. MÜŞTERİ, işbu sözleşmeyi imzalayarak WİFİBER'in web sitesinde yayınladığı "Kullanım Koşullarını" kabul etmiş sayılır.

5.30. MÜŞTERİ, işbu sözleşmeyi imzalayarak WİFİBER'in [www.wifiber.com.tr](http://www.wifiber.com.tr) adresinde yer verdiği Adil Kullanım Koşullarını kabul etmiş sayılır. MÜŞTERİ Adil Kullanım Koşulları kapsamında, internet hızının tarifesinin tabii olduğu hız alanına ulaşmasını takiben ilgili ay sonuna kadar 2 MBİT hıza düşeceğini kabul eder.

5.31. MÜŞTERİ, internet erişim hizmetinden yararlanırken, başta Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, fikir ve sanat eserleri, markalar, patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin mevzuat hükümleri olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmemeyi işbu Sözleşme ile kabul etmiştir.

5.32. WİFİBER kendi kusuru olmaksızın internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgilerden veya internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda MÜŞTERİ tarafından hiçbir zaman sorumlu tutulmayacaktır.

## 6 - HİZMET ÜCRETLERİ VE ÖDEMELER

6.1. MÜŞTERİ'nin, WİFİBER'den aldığı hizmetlere karşılık olarak ödeyeceği bedeller, işbu sözleşmeye ek olarak yapılacak her bir Şartname ile ayrıca belirlenecektir.

6.2. Hizmet verilmeye başlandıktan sonra, MÜŞTERİ ile WİFİBER arasındaki aylık/yıllık anlaşmaya göre WİFİBER her faturalama dönemi sonunda fatura tanzim ederek ve faturanın son ödeme tarihini göz önünde bulundurarak MÜŞTERİ fatura adresindeki MÜŞTERİ'ye gönderecektir. MÜŞTERİ, aylık fatura ödemelerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeden yapmakla mükelleftir. Faturası herhangi bir nedenle kendisine ulaşmayan MÜŞTERİ, fatura ve ödeme bilgilerini WİFİBER'den öğrenebilecektir.

6.3. MÜŞTERİ, fatura edilen bedelin tamamını WİFİBER'in fatura üzerinde belirtilen ödeme noktaları ve/veya hesap numaralarından birine peşin, tam ve eksiksiz olarak ödeyeceğini, fatura tutarını süresinde ödememesi durumunda, WİFİBER'in son ödeme tarihinden itibaren aylık %2,84 oranında gecikme faizi uygulama ve/veya hizmeti durdurma ve/veya yeni hizmet satışını



yapmama hakkının saklı olduğunu kabul ve taahhüt eder. TARAFLAR, MÜŞTERİ'nin gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretleri ödememesi durumunda WİFİBER'in sözleşmeyi feshederek veya feshetmeksizin yasal takibe geçebileceğini ve MÜŞTERİ'nin bu durumda ödemesi gereken tüm ücretleri nakden ve defaten toplu olarak ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

6.4.WİFİBER tarafından HİZMET'e ilişkin faturalandırmaya alt yapı sağlayıcı tarafından WDSL hattının aktive edildiği tarih itibarıyla MÜŞTERİ bilgilendirilerek başlanacaktır. MÜŞTERİ, TARİFE'si karşılığı tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

6.5. MÜŞTERİ, işbu sözleşmede belirtilen taahhütlü veya taahhütsüz bağlantı tiplerinden yaptığı seçime göre 200 TL kurulum ücreti ilk faturasına yansıtılacaktır.

6.6.WDSL HİZMETİ'nin fatura tutarının son ödeme tarihine kadar ödememesi halinde, WİFİBER, son ödeme tarihini takip eden üçüncü günden itibaren WDSL HİZMETİ'ni haberleşmeye kapatmaya ve işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak, yazılı bildirimle feshetmeye yetkilidir.

6.7.MÜŞTERİ, aboneliğinin başlama ve bitiş tarihleri, yapılan haberleşme sayısı ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz WİFİBER'in evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları ve ses kayıtlarıyla karşılaştırılacaktır. MÜŞTERİ'nin itirazı ile WİFİBER kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, WİFİBER kayıtları esas alınacaktır. Bu durum MÜŞTERİ ile WİFİBER arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, MÜŞTERİ 'nin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanamaz. Ancak MÜŞTERİ, WİFİBER tarafından kayda alınmış her türlü ses kayıtlarının Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanununun 287.maddesi anlamında kesin delil teşkil edeceğini ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

6.8. MÜŞTERİ, vermiş olduğu taahhüden önce iptal talebi vermesi durumunda kampanya gereği alınmamış olan kurulum bedeli (EK-1.1) ve uygulanan tüm indirimler (taahhütlü ve taahhütsüz arasındaki fark tutarının 24 aydan kalan süre ve 24 ay içerisinde kullanılan süre hesaplanarak hangisi daha küçük ise indirim tutarı olarak alınacaktır) ödeyeceğini beyan ve taahhüt eder.

## 7 - MÜCBİR SEBEPLER VE SORUMLULUĞUN SINIRI

Aşağıda yer verilen sebepler sona erene kadar TARAFLAR'dan hiçbiri, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı diğer tarafa sorumluluk yükleyemeyeceği gibi herhangi bir tazminat talebinde de bulunamayacaktır.

### A. MÜCBİR SEBEPLER

TARAFLAR'dan kaynaklanan bir kusurdan ileri gelmemiş ancak edimlerin yerine getirilmesine engel nitelikte bir durum olması kaydıyla aşağıda belirtilen haller mücbir sebep halleri olarak kabul edilir.

- Kısmi veya genel seferberlik ilanı, sabotaj veya savaş hali, terör saldırısı
- Deprem, su baskını ve sürekli çalışmayı engelleyen doğal afetler, salgın hastalık, yangın
- Hükümet veya yasal merciler tarafından alınan ve bu sözleşme hükümlerinin yerine getirilmesini imkansız bırakacak tedbir ve kararlar,
- Kanuni grev, lokavt ve diğer eylemler, ambargo,
- WİFİBER'in kusuru bulunmamak kaydıyla; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından verilen elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin lisans ve/veya yetkilendirme iptali
- Sözleşmenin imzalanmasından önce yürürlükte olan (yurt içinde veya yurt dışında) kanun ve nizamlardaki değişikliklerden doğan imkansızlıklar

Anılan sebeplerin gerçekleşmesi hali, sözleşmeye ilişkin edimlerin mücbir sebep hali sona erene kadar askıya alındığı anlamına gelecektir.

### B. SORUMLULUK YÜKLENEMEYECEK HALLER

WİFİBER kesintisiz iletişim taahhüdü kapsamını her bir hizmet için ayrı ayrı yapacağı Şartnameler ile belirleyecek olup; aşağıdaki haller hizmetin sunumu için yapılması gereken halleri ve WİFİBER'in elinde olmayan sebepleri içerdiğinden WİFİBER'in sorumluluğu cihetine gidilemeyecektir.

- a) MÜŞTERİ'ye internet ve IP üzerinden gelebilecek ve WİFİBER tarafından sunulan hizmetler kapsamında WİFİBER'in engelleme yükümlülüğünde olmayan saldırılar ve bunların sonuçları
- b) MÜŞTERİ'nin kusurundan kaynaklanan yazılım ve/veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıpları ve/veya diğer zararlar
- c) WİFİBER tarafından MÜŞTERİ'ye bildirilen planlı bakım süresince yaşanacak servis kesintileri (planlı bakım süreleri için verilen hizmeti özgü SLA çerçevesinde belirlenir.)
- d) WİFİBER'in yönetim ve sorumluluğunda bulunan cihazlar hariç olmak kaydıyla, MÜŞTERİ tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ile MÜŞTERİ tarafında bulunan tüm cihazların bağlantılarını sağlayan kablolarda oluşan arızalar
- e) MÜŞTERİ'nin yerel ağında veya kullandığı yazılım uygulamalarından kaynaklanan sorunlar
- f) Aktif cihazlar üzerinde MÜŞTERİ tarafından ya da WİFİBER ve/veya WİFİBER tarafından yetkilendirilmiş çözüm ortağı dışındaki 3. Kişiler tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlar
- g) MÜŞTERİ lokasyonunda meydana gelecek elektrik, soğutma arızaları, hırsızlık, vb MÜŞTERİ kaynaklı sorunlar
- h) WİFİBER Bu sözleşme bağlamında sözleşmeye konu olan ve diğer bir operatörden kiralanan kiralık hatta meydana gelen mücbir sebeplerden veya diğer sebeplerden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler de dahil olmak üzere, tüm Türk Telekom A.Ş. ve/veya diğer operatörlerden kaynaklı sorunlar
- i) WİFİBER, işbu Sözleşme kapsamında Sözleşmenin imza tarihinden sonra MÜŞTERİ'nin başka bir lokasyonda hizmet almayı talep etmesi durumunda MÜŞTERİ'nin hizmeti talep ettiği lokasyonda ve coğrafyada WİFİBER'in altyapısının mevcut olmaması nedeniyle MÜŞTERİ'ye hizmet sunulamaması halinde ve/veya WİFİBER'in kendi kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle MÜŞTERİ'ye hizmet verememesinden ve/veya bundan husule gelen gecikmelerden WİFİBER, sorumlu değildir.
- MÜŞTERİ'den kaynaklanan sebeplerle hizmet sunulamaması WİFİBER'a aylık hizmet bedeli faturalandırmasına engel değildir.

## **8 - SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ**

İşbu Sözleşme, TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Her bir Şartname için ayrı ayrı hizmet süresi belirlenebileceğinden işbu sözleşmenin süresi, TARAFLAR arasında imzalanan ve süresi en son bitecek olan Şartname'nin süresi sonuna kadar uzamış sayılacaktır. İlgili Şartnameler imza tarihinde yürürlüğe girecek olup Şartname'lerin süresi hizmetin aktivasyon tarihi itibarı ile başlayacaktır.

İşbu Sözleşme'nin eki olan herhangi bir Şartname ve eklerinde herhangi bir taahhüdünün bulunması halinde, fesih hükümleri Şartname ve eklerinde ayrıca düzenlenecek ve bu Sözleşme'nin fesih koşulları içinde Şartname ve eklerinde yer alan hükümler uygulanacaktır.

MÜŞTERİ'ye sunulan hizmet MÜŞTERİ'nin taahhüdü karşılığında MÜŞTERİ'ye özel koşullarla sağlanıyor ise; MÜŞTERİ'nin Şartname'de düzenlenen süre öncesinde Şartname'yi feshetmesi halinde, MÜŞTERİ'nin taahhüdünden caymış olduğu kabul edilecek ve ilgili Şartname ve eklerinde düzenlenen hükümler çerçevesinde cayma bedeli ve tazminat tutarları tatbik olunacaktır. MÜŞTERİ'ye sunulan hizmet MÜŞTERİ'nin Şartname ve eklerinde yer alan taahhüdü karşılığında MÜŞTERİ'ye özel koşullarla sağlanmıyor ise; MÜŞTERİ yazılı olarak fesih ihbarında bulunmak şartıyla işbu Sözleşme ve eklerini dilediği zaman feshedebilecektir. WİFİBER ilgili mevzuat kapsamında fesih işlemlerini başlatacaktır.

Aşağıdaki sebepler haklı sebeplerden olup, bu sebeplerden dolayı işbu Sözleşme, herhangi bir ihbara gerek olmaksızın belirtilen tarafça tek taraflı olarak derhal feshedilebilecektir:

- a) WİFİBER'in yazılı onayını almadan MÜŞTERİ'nin işbu Sözleşme'yi ve Şartnamelerle belirlenen hizmetleri hak ve yükümlülükleri ile tamamen veya kısmen devretmesi halinde WİFİBER tarafından,
- b) TARAFLAR'dan herhangi biri aleyhine iflas kararı, iflasın ertelenmesi kararı alınması veya TARAFLAR'ın mali acz haline düşmesi veya ödemelerini tatil etmesi halinde diğer tarafça,
- c) MÜŞTERİ'nin Sözleşme ve Şartnamelerle belirlenen hizmet bedellerini ödemekte temerrüde düşmesi halinde WİFİBER tarafından.

MÜŞTERİ tarafından Sözleşme ve ilgili hizmet Şartname'sinin feshi talep edilmedikçe MÜŞTERİ'nin hattını kapatması, devir etmesi, borç nedeniyle kapatılması vesair surette hattı kullanamayacak durumda olması halinde dahi Sözleşme kendiliğinden feshedilmiş sayılmayacak olup, usulüne uygun olarak feshedilene kadar yürürlükte bir sözleşmenin tüm hükümlerini doğuracaktır.

MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'nin feshedilmesini müteakip eğer WİFİBER'den temin edilen ve mülkiyeti WİFİBER'e ait olan donanım varsa derhal teslim edecek olup; varsa zarar veya hasarını WİFİBER'in ilk talebi üzerine derhal nak'den ve def'aten karşılayacaktır. Bununla birlikte MÜŞTERİ Şartname ve eklerinde belirlenen cihazlar için ödeme yapmasını gerektiren bir husus var ise WİFİBER'in ilk talebi üzerine derhal ödeme yapacaktır.

## 9 - GİZLİLİK

Her iki Taraf da, Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki kanun, yönetmelik ve mevzuatındaki hükümler saklı kalmak kaydı ile, bu Sözleşme'nin uygulanması dolayısıyla öğrendiği karşı Taraf'ın hizmetleri, üretimi, icraatı, mali durumu ve benzeri hususlar ile herhangi bir şekilde işbu Sözleşme ile ilgili olan veya teknik mahiyetteki her türlü bilgiyi muhafaza edeceğini, gizli ve sır olarak tutacağını kısmen veya tamamen üçüncü şahıs ve kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını beyanla kabul ve taahhüt ederler.

TARAFLAR, kendilerine iletilen özel bilgileri hiçbir şekilde başka amaçla kullanmayacak, dağıtamayacak, üçüncü kişilere aktarmayacak ve kendi çalışanlarının da bu gizlilik yükümlülüğüne uyması için gerekli tedbirleri alacaklardır.

Özel bilgiler, TARAFLAR'ın yazılı ve/veya sözlü ve/veya elektronik formatta birbirlerine ilettikleri her türlü ürün, teknoloji, prosedür, program, finansla ilgili bilgi ve hedefler, veri, know-how, tasarım, yazılım, MÜŞTERİ listesi, tarife ve benzeri bilgileri de içine alır. TARAFLAR özel bilgileri gizli tutacaklar ve anılan bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere her türlü güvenlik önlemini alacaklardır.

TARAFLAR'dan herhangi birinin bu madde hükmünü ihlal etmesi durumunda, doğacak zararın tazmini esastır. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde dahi, bu maddede yer alan yükümlülükler herhangi bir süreye tabi olmaksızın, TARAFLAR'ca süresiz olarak bu madde hükümleri muvacehesinde değerlendirilecektir.

İşbu gizlilik maddesi, TARAFLAR arasında ... / ... /2018 tarihinde imzalanmış olan Gizlilik Sözleşmesi ile birlikte hüküm ifade edecek ve ikisi arasında bir çelişki olması durumunda, Gizlilik Sözleşmesi hükümleri öncelikli olarak uygulanacaktır.

## 10 - YETKİLİ HUKUK VE MAHKEME

TARAFLAR arasında işbu sözleşme ve eklerinden doğabilecek ihtilaflarda Turgutlu Adliyesi Mahkemeleri ve İcra daireleri yetkili kılınmıştır.

## 11 - VERGİ RESMİ HARÇLAR

İşbu sözleşme ve/veya Şartnameler kapsamında MÜŞTERİ'ye sunulacak hizmetlerden kaynaklanan her türlü vergi resim harç MÜŞTERİ tarafından ödenecektir.

İşbu Sözleşme ve/veya Şartname ve eklerinin tek nüsha olarak düzenlenmesi halinde, işbu Sözleşme ve Şartname ve eklerinin aslı WİFİBER' de kalacaktır. Bu halde, işbu Sözleşme ve/veya Şartname ve eklerinin imzasından doğan damga vergisi WİFİBER tarafından ödenecek olup ödenen damga vergisi bedelinin yarısı MÜŞTERİ'ye fatura edilecektir.

İşbu Sözleşme ve/veya Şartname ve eklerinin birden fazla nüsha olarak düzenlenmesi halinde ise; TARAFLAR kendisinde kalan nüsha/nüshalardan doğacak olan damga vergisi bedelini ödeyecektir.

## 12 - DEVİR VE FERAGAT

MÜŞTERİ hizmetin niteliği gereği önceden WİFİBER'in yazılı izni olmaksızın bu Sözleşme'yi tamamen veya kısmen devredemez. Herhangi bir Taraf'ın bu Sözleşme hükümlerini veya işbu Sözleşme ve eklerinden kaynaklanan bir hakkını tatbik etmemesi bu haklardan feragati olarak yorumlanmayacaktır.

## 13 - TEBLİGAT ADRESİ VE DEĞİŞİKLİKLER

TARAFLAR arasında hukuken bağlayıcı tüm tebligatlar/ihtarlar 1. maddede yazılı adreslere iadeli taahhütlü posta veya Noterlik vasıtası ile yapılacaktır. Bu yöntemler dışında yapılan bildirimler, TARAFLAR'ca dikkate alınmayacaktır.

Adres değişiklikleri, diğer tarafa yazılı olarak bildirilecek olup, yazılı olarak bildirim yapılmaması halinde 1. Maddede yer alan adreslere gönderilen tebligat ilgili Tarafa tebliğ edilmese dahi geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracaktır.



#### 14 - YÜRÜRLÜK

14 (ondört) maddeden ve eklerinden oluşan işbu sözleşme ... / ... /2018 tarihinde 1 (bir) nüsha olarak düzenlenmiş olup, Taraflar'ın yetkili temsilcilerince Ek-A'da yer alan imza sirkülerine uygun bir şekilde imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

Wifiber Haberleşme Teknolojileri ve İletişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.	MÜŞTERİ

#### Ekler:

- A. İmza sirküleri
- B. Vergi Levhası
- C. Faaliyet Belgesi
- D. Şartnameler
- E. Kimlik Fotokopisi

Bireysel Paketler				
	Ürün ve Hizmet Bilgisi	Adet	Taahütsüz	24 Ay Taahhütlü
<input type="checkbox"/>	FIBERNET8/1MBIT-100	1	59,90 TL	49,90 TL
<input type="checkbox"/>	FIBERNET8/1MBIT-150	1	69,90 TL	59,90 TL
<input type="checkbox"/>	FIBERNET8/1MBIT-Limitsiz	1	139,90 TL	119,90 TL

## WİFİBER KURUMSAL VE BİREYSEL İNTERNET ERİŞİMİ HİZMETİ ŞARTNAMESİ

### 1 – KONU

İşbu Şartname'nin konusu, taraflar arasında . . / . . /2018 tarihinde imzalanmış olan Elektronik Haberleşme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşmesi ("Çerçeve Sözleşme")'ne konu aşağıda tanımlanan hizmetlere ilişkin özel şartların belirlenmesinden ibarettir.

### 2 – HİZMET TANIMI VE İÇERİĞİ

WİFİBER Kurumsal İnternet Erişimi Hizmeti, yerel operatör altyapısına ait bakır ve fiber veya kablosuz anten bağlantısı üzerinden WİFİBER'e ait internet erişiminin MÜŞTERİ'ye sağlanmasıdır. MÜŞTERİ, WİFİBER tarafından kendisine WİFİBER'in omurgası üzerinden sunulan internet hizmetini aşağıdaki özel hükümler kapsamında alacaktır. Hizmet, WİFİBER omurgasının erişim noktalarına (PoP) erişen MÜŞTERİ'nin bu omurganın İnternet bağlantı noktaları aracılığı ile küresel İnternet üzerinden WİFİBER omurgası dışındaki diğer noktalara erişimini sağlar.

### 3 – HİZMETE İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER

- 3.1 Bu servisin verilmesi için gerekli cihazlar Ek-1.1'de ticari koşulları tarif edilmiş şekilde WİFİBER tarafından sağlanacaktır.
- 3.2 WİFİBER'in kablosuz omurgası üzerinde hattın taşındığı noktalarda gerekli güvenlik önlemini WİFİBER alacaktır.
- 3.3 MÜŞTERİ işbu Şartname konusu hizmetin 15 gün içerisinde WİFİBER tarafından çalışır hale getirileceğini; Çerçeve Sözleşme'nin 7. Maddesinde düzenlenen hallerin bu süreye dahil olmadığını kabul eder.
- 3.4 MÜŞTERİ, işbu Şartname konusu hizmetleri alırken, İnternet ortamında ticari kullanıma açık olmayan platformlarda herhangi bir amaçla toplu tanıtım, yüklü ve talep edilmeyen postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz, içinde hakaret, pornografi ve diğer yasa dışı mesajlar ile toplumun güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine, kişilik haklarına saldırı mahiyetinde veya toplumun genel ahlakına aykırı mesajlar gönderemez. MÜŞTERİ, İnternet kanalından bilgi edinme hizmetini alırken, yürürlükteki T.C. yasaları ve hükümlerini, resmi mercilerin sıfat ve kararlarını ihlal etmemeyi, aksi halde her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul eder.
- 3.5 MÜŞTERİ, İnternet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası kamu ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve belgelerinin bulunduğu alanlara) girmemeyi ve kullanmamayı, aksi takdirde sorumluluğun kendisinde olacağını ve bu nedenle WİFİBER'in uğrayacağı her türlü yaptırımını tazmin edeceğini taahhüt eder.
- 3.6 WİFİBER, MÜŞTERİ' nin sunucularından, router' larından, sistemlerinden ve kullanıcılarından kaynaklanan güvenlik problemlerinden sorumlu tutulamaz.
- 3.7 MÜŞTERİ'nin, yukarıda belirtilen maddelere uymadığı görülürse; WİFİBER, MÜŞTERİ'yi uyardıktan sonra servisi hemen durdurma ve varsa zararın tazminini talep etme hakkını saklı tutar. Bu durumda, servis ücreti MÜŞTERİ' ye geri ödenmez.
- 3.8 WİFİBER, internet servisi kapsamında yurt içinde ve yurt dışında servis veren diğer operatörler tarafından anons edilen sitelere olan erişimlerdeki anonsu yapan operatörlerden kaynaklanan sorunlardan sorumlu değildir.
- 3.9 WİFİBER tarafından anons edilen IP bloklarına, yurt içinde ve yurt dışında servis veren diğer operatörlerden kaynaklanan erişim problemlerinden WİFİBER sorumlu değildir.
- 3.10 MÜŞTERİ kendi yerel şebeke ortamının ve uygulamalarının konfigürasyonunu kendisi yapacaktır.
- 3.11 MÜŞTERİ'nin işbu şartname hükümlerine aykırı davranması halinde, WİFİBER'in her türlü zararının tazminini talep etme hakkı saklıdır.

### 4 – ŞARTNAME'NİN SÜRESİ VE FESİH KOŞULLARI

- 4.1 İşbu şartname imza tarihinde yürürlüğe girecek olup işbu şartname konusu hizmetlerin aktivasyon tarihi itibari ile 2 (iki) yıl süre ile yürürlükte olacaktır.
- 4.2 İşbu şartname süresinin bitimine 1(bir) ay kala hizmet Taraflarca yazılı olarak sona erdirilmedikçe aynı koşullarla ve aynı süre ile kendiliğinden uzayacaktır.
- 4.3 MÜŞTERİ tarafından işbu Şartname'nin feshi talep edilmedikçe MÜŞTERİ'nin hattını kapatması, devir etmesi, borç nedeniyle kapatılması vesair surette hattı kullanamayacak durumda olması halinde dahi Sözleşme kendiliğinden feshedilmiş sayılmayacak olup, usulüne uygun olarak feshedilene kadar yürürlükte bir sözleşmenin tüm hükümlerini doğuracaktır.

## 5 – CAYMA BEDELİ

5.1 MÜŞTERİ'ye sunulan hizmet MÜŞTERİ'nin taahhüdü karşılığında MÜŞTERİ'ye özel koşullarla sağlanıyor ise MÜŞTERİ'nin Şartname'de düzenlenen süre öncesinde Şartname'yi feshetmesi halinde MÜŞTERİ'nin taahhüdünden caymış olduğu kabul edilecek ve işbu Şartname'de belirtilen tazminat tutarları tatbik olunacaktır.

5.2 WİFİBER tarafından işbu hizmete özel MÜŞTERİ için Ek-1.1.'de yer alan altyapı donanım yatırımı yapıldığından ve hizmet özel koşullarla MÜŞTERİ'ye sağlandığından MÜŞTERİ işbu Şartname süresi olan 24 aydan önce feshetmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3 İşbu Şartname'nin MÜŞTERİ tarafından taahhüt süresi bitiminden önce feshedilmesi ve/veya WİFİBER tarafından taahhüt süresi bitiminden önce haklı sebeplerle feshedilmesi halinde, işbu Şartname'nin MÜŞTERİ tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar (EK-1.1'te yer alan )aboneye sağlanan indirim, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı MÜŞTERİ'den tahsil edilecektir. Ancak; MÜŞTERİ'den taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar MÜŞTERİ'ye fatura edilecektir.

5.4 MÜŞTERİ, kendisine fatura edilen cayma bedelini derhal, nakden ve bir seferde WİFİBER'e ödeyecektir. İşbu maddede belirtilen cayma bedeli haricinde, WİFİBER sözleşmesel ve mevzuattan kaynaklanan tüm talep hakları saklı kalmak üzere, MÜŞTERİ, WİFİBER'in, Şartname'nin süresinden önce feshi nedeni ile doğmuş / doğabilecek tüm zararlarını ilk talep üzerine tazmin edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ ayrıca WİFİBER'dan kiralanan donanım varsa bu donanımı da tam ve eksiksiz surette, her türlü takyidattan ari olarak derhal WİFİBER'a iade edecektir.

## 6 – DİĞER HÜKÜMLER

6.1 .. / .. /2018 tarihli Çerçeve Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olan bu Şartname ile Sözleşme'ye konu hizmetlere ilişkin özel hükümler düzenlenmiş olup; burada belirtilmeyen hususlar bakımından, Çerçeve Sözleşme hükümleri aynen geçerli olmaya devam edecektir. İşbu Şartname ile Çerçeve Sözleşme hükümleri arasında çelişki olduğu takdirde, işbu Şartname hükümleri geçerli olacaktır.

6.2 MÜŞTERİ, Aboneliği süresince Online İşlem Merkezi üzerinde gerçekleştirilecek işlemler de dahil olmak üzere WİFİBER nezdinde gerçekleştirilecek olan işbu sözleşmeden ve Şartnamelerinden kaynaklanan her türlü işlemi gerçekleştirmek için .....' yi yetkilendirdiğini kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ tarafından yetkilendirilen kişinin değiştirilmesi halinde MÜŞTERİ, bu değişikliği derhal ve yazılı olarak WİFİBER'e bildirecek olup, WİFİBER, MÜŞTERİ tarafından hiç ve/veya gereği gibi bilgi verilmemesi halinde sorumluluk MÜŞTERİ'ye aittir.

6.3 İşbu 2 (iki) sayfa 6 (altı) maddeden ibaret Çerçeve Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası niteliğinde olan işbu Şartname ve ekleri TARAFLAR arasında müzakere edilerek düzenlenmiş ve .. / .. /2018 tarihinde 1 (bir) nüsha olarak imzalanmış olup, imza tarihinde yürürlüğe girmiştir.

WİFİBER HAB. TEK. ve İLET. HİZ. SAN. ve TIC. LTD. ŞTI.	MÜŞTERİ

**Ek-1.1**

**EK ŞARTNAME**

• **WİFİBER LTD ŞTİ İnternet Hizmeti Fiyatlandırması**

Aylık Maliyetler						
No	Müşteri	Hizmet	Upload Hızı	Download Hızı	Taahhütsüz	24 Ay Taahhütlü
1						
2	Statik IP Bedeli (1 adet reel IP)	Sabit Gerçek IP		-		

• **Altyapı ve Donanım**

Tek Seferlik Kurulum Maliyetleri					
		Ürün ve Hizmet	Adet	Taahhütsüz	24 Ay Taahhütlü
<input type="checkbox"/>	KULLANICI BAŞINA	Kurulum ve Kablolama Maliyeti	1	200 TL	100 TL
<input type="checkbox"/>	MODEM (4 PORT'LU MODEM)	Bağlantı Sonlandırma	1	80 TL	80 TL
<input type="checkbox"/>	KURUMSAL KURULUM	Bağlantı Sonlandırma ve Kablolama	1	ÜCRETSİZ	ÜCRETSİZ